

## תקנון השימוש באתר Paxxi

### תנאי שימוש באתר – משתמש

#### כללי

1. תנאי השימוש שלהלן באים להבהיר את היחסים בין חברת פאקסי.נט בע"מ ח.פ. 515053288 (להלן "החברה") שהיא הבעלים והמפעילה של אתר אינטרנט זה, <http://www.paxxi.net> (להלן: "האתר") ו/או אפליקציית Paxxi (להלן: "האפליקציה") לבין כל אדם ו/או גוף הנכנסים לאתר זה ו/או המשתמשים בשרותי החברה או האתר (להלן: "המשתמש").  
המשתמש מצהיר כי בעצם כניסתו לאתר, שימוש באתר ובשירותיו אשר מאפשרים לבעלי מקצוע ו/או אנשים פרטיים להזמין שליחות ו/או שרות משלוח כלשהו וכן מאפשר הן למזמין השליחות והן לספק שרותי השליחויות, הובלות, הפצה וכד' (להלן "ספק השירותים") לקבל מידע "און ליין" (בזמן אמת) בנוגע לשירות כגון זמן ביצוע וכיוצ"ב, והוא מסכים לקבל על עצמו את התנאים המפורטים להלן.
  2. בתנאי השימוש שלהלן ובכל הטקסטים שבאתר, לשון יחיד משמעה גם לשון רבים ולהפך, ולשון זכר משמעה לשון נקבה ולהפך, הכל לפי ההקשר.
  3. כותרות הסעיפים בתקנון זה נועדו לצורך הנוחות בלבד, ואין לייחס להן ערך פרשני כלשהו.
- Paxxi משמשת כמתווך בין שליחים עצמאיים ו/או חברות שליחויות ו/או כל חברה ו/או אדם פרטי המעוניין לספק שרותי שליחויות לבין לקוחות פרטיים או עסקיים המעוניינים לקבל שירות כמתואר.

#### קניין רוחני והשימוש באתר

4. כל זכויות הקניין הרוחני, לרבות הזכויות המוסריות, ביחס לאתר, תוכנו, עיצובו, עריכתו וסימניו המסחריים, וכן אופן הצגתו ועריכתו של המידע המופיע באתר, שמורות באופן בלעדי לאתר ו/או האפליקציה.
5. האתר, תכני המודעות, הדפים המקוונים הכלולים בו, הסיווג, הסידור וההצגה של המידע וכל צורת המחשה אחרת הכלולים בו (להלן: "התוכן") הינם רכוש הבלעדי של האתר ו/או האפליקציה אין להעתיק, לשכפל ו/או להדפיס את התוכן, במלואו או בחלקו, לצורך הפצה או פרסום בדרך כלשהי, ללא היתר מפורש לכך מראש ובכתב מהחברה, ואין לעשות בתוכן שימוש אלא לצרכיו הפרטיים והאישיים של המשתמש, להבדיל מצרכים מסחריים. Paxxi רשאית להוריד את האפליקציה והאתר לשנות, מעת לעת, את המבנה של האתר ו/או האפליקציה, חזותם, אופיים וזמינותם של השרותים והתכנים הניתנים בה וזאת ללא צורך להודיע על כך מראש.  
כל העתקה, הפצה, משלוח, שידור, או פרסום, של מידע המאוחסן באתר שלא הותר במפורש – אסור ומהווה עבירה על החוק. פעילות כגון העתקת הצעות שירות מאתר Paxxi ופרסומן לצרכים מסחריים באתר אחר, הינה עבירה מוסרית ממדרגה ראשונה ולפיכך החברה מגנה זאת, ומוקיע פעילות זאת מכל וכל.

6. המשתמש מתחייב כי לא יפרסם ברבים את התוכן ו/או כל חלק ממנו, אלא בתנאים המפורטים באתר ו/או באפליקציה. כן, מתחייב המשתמש, כי לא יפרסם ברבים כל מוצר ו/או פלט של המידע, בין שהוא מודפס ובין שהוא ניתן כקובץ על גבי אמצעים מגנטיים או בכל צורה אחרת וכי לא ישכפל, לא יצלם, לא יעתיק ולא ידפיס כל מוצר ו/או פלט כאמור לעיל מתוך התוכן באתר או כל חלק ממנו לצורך הפצה או פרסום בכל דרך שהיא.

## אחריות

7. לא החברה ולא מי מטעמה לא יישאו בכל אחריות לכל נזק או פגיעה ישירים ו/או עקיפים ו/או תוצאתיים מכל סוג שהוא, שייגרמו למשתמש כתוצאה משימוש ו/או מהסתמכות על התוכן והשירותים המוצעים באתר ו/או באפליקציה אשר הגישה אליהם מתאפשרת דרך האתר והאפליקציה ו/או כתוצאה מהפסקת השירות. למשתמש לא תהיה כל טענה בגין אבדן נתונים ו/או תוכנות שהיו ברשותו ו/או בגין הפרעות במהלך השימוש באתר ו/או באפליקציה. למשתמש לא תהיה כל טענה בגין הסתמכותו על המידע שפורסם באתר. החברה לא תישא באחריות כלפי המשתמש בנוגע למידע שפורסם באתר ו/או האפליקציה.

8. האתר ו/או האפליקציה עושה כל שביכולתו לספק מידע מקצועי, שלם, אמין ומדויק אך הוא אינו נושא באחריות או ערב לטיב המידע המוצג באתר לרבות, ביחס ו/או לנכונותו ו/או לתקפות ו/או לשלמותו ו/או לדיוקו ו/או להתאמתו לכל מטרה שהיא. החברה אינה אחראית ואינה נושאת באחריות למעשים או למחדלים של ספקי השירותים ו/או מי מטעמם והשימוש בזירת המסחר הינו על דעת המשתמש ואחריותו בלבד והנך כמשתמש נושא באחריות לכל תוצאה הנובעת מכך. כל פעולה המתבצעת על ידי המשתמש הינה על פי שיקול דעתו ואחריותו בלבד והאתר אינו אחראי לכל תוצאה הנגרמת עקב השימוש באתר ו/או הסתמכות על המידע המצוי בו.

9. מגבלות על תוכן המסמכים הנשלחים לכל צד ג' - המשתמש מתחייב כלפי האתר ו/או האפליקציה כי לא יישלח דרך האתר לכל צד ג' שפרטיו מופיעים באתר כל חומר פרסומי ו/או בעל אופי מסחרי ו/או כל תוכן הפוגע או מפר זכויות קנייניות של אחרים, לרבות זכויות יוצרים או סימני מסחר; כל תוכן פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה; כל תוכן שפרסומו נאסר על פי הוראות כל דין, לרבות על פי צווי איסור פרסום של בית משפט; כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם ו/או גוף כלשהו והפוגע בפרטיותו; כל תוכנת מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיפי מחשב (וירוסים), תוכנות עוינות, יישומים מזיקים וכדומה; סיסמאות, שמות משתמש ופרטים מזהים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטליים, אתרי אינטרנט ושירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור; כל מידע בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים, גס או גזעני; כל מידע העלול להטעות צד ג' כלשהו; כל מידע המנוגד לכללי השימוש המקובלים באינטרנט או העלול לגרום נזק או לפגוע במשתמשי אינטרנט בכלל, ובמשתמשי האתר בפרט; באם יעשה שימוש זדוני ו/או רשלני ו/או כל שימוש פוגע אחר של המשתמש ו/או מי מטעמו בשירות הניתן באתר, ו/או עקב הפרת תנאי שימוש אלה, יהיה על המשתמש לשפות את החברה, עובדיה, מנהליה, בעלי מניותיה או מי מטעמם בגין כל נזק, הפסד, אבדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט.

10. החברה עושה מאמצים רבים על מנת לאבטח את האתר ועושה ככל שביכולתו ובשליטתו למנוע כל הפרעה בעת עשיית שימוש באתר. עם זאת מובהר בזה, כי השימוש באתר נעשה וניתן כשירות כפי שהוא (As Is) והאתר אינו מתחייב כי השירות יהיה ללא הפרעות או ללא תקלות, או כי תקלות תתוקנה, או כי השירות או השרת המספק את השירות יהיו נקיים מוירוסים או מרכיבים מזיקים אחרים. המשתמש מסכים באופן מפורש, כי האתר

לא יהיה אחראי בכל צורה בשל גישה ללא הרשאה או שינויים שיערכו במידע או מסרים של המשתמש, בין אם נשלחו אוהנתקבלו על ידו ו/או על ידי צד שלישי אחר, ובין אם לאו.

**11.** האתר ו/או האפליקציה שומר על זכותו לעשות כל שינוי בתוכן, במידע ובשירותים המתפרסמים באתר לפי שיקול דעתו, וללא צורך במתן הודעה מראש.

**12.** האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות את תנאי הסכם זה מעת לעת. שימוש בשירותים בכל עת, מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים והמתוקנים, כפי שיהיו באותה עת.

**13.** האתר שומר לעצמו את הזכות לשנות או להפסיק את השירותים באתר, או חלק מהם, תוך או ללא הודעה למשתמש. במקרה של הפסקת השירות, האתר לא יהיה אחראי כלפי המשתמש או כלפי צד שלישי כלשהו בגין נזק ו/או אובדן.

**14.** המשתמש מצהיר בזה כי ידוע לו כי לצורך ביצוע השרותים רשאי האתר להיעזר בשירותים של חברות הפצה שהינן בעלות מאגרי מידע והוא נותן בזה הסכמתו לחברה ו/או לכל גוף אחר שימונה על ידה לעשות שימוש במודעה ולהפיצה לכל צד ג' שהוא וכי ידוע לו כי פרטי המודעה ישמרו במאגרי המידע של האתר ו/או של כל גוף אחר שמונה על ידי החברה. המשתמש מצהיר כי אין ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה לגבי הפצת המידע שהזין באתר וידוע לו כי האתר אינו חייב ליידע אותו בדבר זהות הצדדים השלישיים אליהם יגיע המידע.

### **שימוש במידע פרטי**

**15.** בכפוף לאמור בסעיף 14 לעיל, החברה מתחייבת לא לעשות כל שימוש בפרטים האישיים של המשתמשים מלבד לצורכי הפעילות השוטפת. יחד עם זאת, האתר שומר על זכותו לאסוף מידע הנוגע לדפוסי השימוש באתר וברשת, ולהשתמש במידע זה לצורך שיפור השירותים באתר, הפעלתו ותכנון.

**16.** האתר שומר על זכותו לשמור מידע ופרטים אודות במאגרי המידע שלו, וזאת על מנת להציע למשתמש שירותים, התואמים, לדעת האתר, את צרכיו. האתר מתחייב כי לא יעביר פרטים אלה לכל צד ג', מבלי שהמשתמש יאשר את העברת הפרטים כאמור, מראש.

**17.** החברה רשאית מעת לעת לשלוח אל המשתמש מידע פרסומי ו/או שיווקי אודות פעילויותיה השונות. המשתמש מאשר לחברה לשלוח אליו דואר פרסומי באמצעות דוא"ל ו/או פקס ו/או SMS ו/או דואר ישראל. הסכמה זו הינה הסכמה מפורשת ואינה מוגבלת בזמן.

המשתמש מסכים בזה כי פרטיו האישיים יישמרו במאגר הנתונים של האתר ובאתר. כן מוסכם על המשתמש, כי בנתונים אשר יישמרו בבסיס המידע יעשה שימוש על ידי החברה או על ידי צד ג' כלשהו שהחברה תשכיר את שירותיו לצורך ניתוחים סטטיסטיים.

**18.** מבלי לפגוע באמור בסעיף 14 לעיל, ועל אף האמור בסעיפים 15 ו-16 לעיל, האתר יראה את עצמו רשאי להעביר פרטים אישיים של המשתמש ומידע אודות דפוסי השימוש שלו באתר וברשת במקרים שלהלן:

**א.** במקרה והמשתמש יפר את תנאי השימוש באתר, או באיזה מהשירותים המוצעים בו, או אם בצע באמצעות האתר ו/או דרכו פעולות מנוגדות לדין או ניסיון לבצע פעולות כאלה;

**ב.** במקרה ויתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לה למסור את פרטי המשתמש ו/או מידע אודותיו לצד שלישי;

- ג. במקרה ויתגלעו כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, בין המשתמש לבין החברה או מי מטעמה;
- ד. בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה כדי למנוע נזק חמור לגופו ו/או לרכושו של המשתמש, או לגופו או לרכושו של צד שלישי;

### התקשרות עם צד שלישי

**18.** כל עסקה שתיעשה בעקבות שימוש המשתמש באתר, תסוכם ישירות בין המשתמש לצד ג', ואינה כוללת את החברה או מי מטעמה כצד בעסקה או כאחראית בגינה, אף אם מידע בין הצדדים יועבר דרך החברה עצמה.

**19.** החברה אינה אחראית על תוכן של מודעות הפרסום או הצעות מסחריות של צדדים שלישיים המופיעים באתר ו/או באפליקציה. כל טענה, תביעה או דרישה שיהיו למשתמש בגין הצעות, מוצרים או שירותים כאמור, קבלתם או תוצאותיהם, יופנו על ידו במישרין אל הצד השלישי, שממנו קיבל את ההצעה או קנה את השירות, ולא תהיה לו בגינה כל תביעה או דרישה כלפי החברה.

### משלוח

**20.** המשתמש לא ישתמש בשירותי החברה המוצעים באתר ו/או באפליקציה אלא בהתאם למפורט בכללים בהסכם זה, לרבות בתת הסעיפים של סעיף זה.

א. אין לשלוח מעטפות ו/או חבילות המכילים חומרים ו/או חפצים אסורים על פי חוק (סמים, נשק, מוצרים גנובים, וכד' וכיו"ב)

ב. ללא אישור החברה בכתב ומראש אין להעביר:

a. נוזלים, מזון או כל חומר או דבר אחר העלולים להיהרס כתוצאה מחום של 80 מעלות או פחות, קור של 10 מעלות מתחת ל0, רעידות, תזוזות או נפילות חופשיות מגובה של פחות מ2 מטר. היה והכניס המשתמש דבר משלוח העונה לתיאור זה, החברה לא תהיה אחראית לא על המשלוח, ולא על שלמות דברי המשלוח בתוכו והמשתמש אף יהיה אחראי לשפות את החברה במקרה של כל תביעה נגדה בעקבות כל נזק שייגרם ממשלוח כזה.

b. משלוחים שבירים ו/או עדינים כגון אך לא רק: מוצרי חרסינה, פורצלן, זכוכית וכד'

ג. לשליח תהיה הזכות לא לקחת את דבר המשלוח במידה והתברר כעונה לקריטריונים בסעיף הקודם והן תהיה לו הזכות להשליך דבר משלוח כזה לאשפה ולא יהיו למשתמש כל השגות ו/או טענות לגבי כך.

ד. למען הסר ספק: החברה לא תהיה אחראית לכל דבר משלוח העונה לקריטריונים המתוארים בשני הסעיפים הקודמים ולא תפצה את המשתמש גם במקרה שרכש ביטוח.

ה. אין לשלוח דברי ערך ששוויים מעל 5000 ₪.

ו. הביטוח הרגיל של החברה מכסה עד גובה דמי המשלוח ששולמו. באחריות השולח לבחור תוכנית ביטוח מתאימה

ז. האחריות על נכונות פרטי השולח חלה על המשתמש.

ח. האחריות על נכונות פרטי המקבל חלה על המשתמש.

ט. לחברה הזכות לגבות עמלת שינוי פרטי המשלוח בגובה 25 ש"ח לפני מע"מ במקרה של שינוי פרט מפרטי החבילה החל מרגע הגעת השליח לאיסוף.

- י. אין לאגוד וְאוֹ לַצֵּרֶף יחד מספר חבילות על מנת ליצור חבילה אחת. צירוף או איגוד חבילות עלול יגרום להכפלת המחיר בהתאם וגם לתוספת עמלת שינוי פרטי המשלוח.
- יא. במקרה של טעות בפרטי שולח/מקבל – המשתמש יחוייב בדמי המשלוח המלאים גם אם לא התבצע וְאוֹ בכל חיוב נוסף העלול לצמוח מטעות זו.
- יב. השליח מחכה לאיסוף/מסירת המשלוח במקום המתואר בהזמנת המשלוח במשך 5 דקות בלבד. לאחר מכן המשלוח יושב לשולח ויחוייב המשתמש בדמי שליחות כפולה – איסוף והחזרה. אלא אם כן השליח הביא נכונות להמתין והמשתמש אישר את ההמתנה מפורשות, לרבות בשיחה מול השליח או מול צוות החברה וְאוֹ באמצעות השימוש בכלים המתאימים באתר או באפליקציה. כל 10 דקות המתנה של השליח מעבר ל-5 דקות הראשונות יעלו 15 ש"ח ללא מע"מ.
- יג. במידה והמקבל לא נמצא כדי לקבל חבילה: השליח מקבל הוראות מהמשתמש בלבד. אם ההנחיה היא להשאיר החבילה מחוץ/ליד הכתובת (בהיעדר מקבל פיזי) – האחריות חלה על המשתמש.
- יד. במידה ומשלוח התעכב/התבטל בשל תקלה במערכת האתר וְאוֹ האפליקציה או בגין כל בעיה אחרת אשר נבעה מפעילות החברה או השליח, הפיצוי המירבי הוא בגובה דמי המשלוח ששולמו.
- טו. לא ביקש המשתמש בזמן הזמנת המשלוח תיאום מקדים – לא יהיה חייב השליח או החברה לתאם את ההגעה לאיסוף או למסירה ואי תיאום זה לא יגרע מכל זכות המגיעה לחברה על פי תקנון זה
- טז. ביקש המשתמש תיאום לפני הגעה לאיסוף או למסירה – יועבר מידע זה לספק השירות אשר בחר המשתמש ולא תהיה לחברה או מי מטעמה כל אחריות לביצוע התיאום.
- יז. ניסו ספק השירות או החברה ביחד או לחוד ליצור קשר עם השולח וְאוֹ המקבל על מנת לתאם הגעה פעמיים או יותר ולא הצליח להשיגו – ייחשב הדבר כאילו קיבל ספק השירות אישור מהמשתמש להגיע לקבלה וְאוֹ מסירה בכתובת שהזין המשתמש בעת הזמנת השירות ולא תהיה למשתמש כל טענה בגין כל המתנה או חיוב נוסף העלולים לצמוח בשל כך.

#### סמכות שיפוט ודינים

21. על הסכם זה יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי לכל עניין הנוגע להסכם זה והשימוש באתר הינו בבתי המשפט המוסמכים באזור תל אביב.